

Приложение № 4  
к приказу ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы  
от 13.01.2026 № 24  
«Об утверждении порядка предоставления  
платных услуг 2026 год»

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики  
Башкортостан Городская клиническая больница № 9 города Уфы  
(ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы)**

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы (далее - Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом Учреждения, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении.

2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, в справочной (регистратуре, кассе ином подразделении) или на официальном сайте в Интернете ([www.ufagb9.ru](http://www.ufagb9.ru)).

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу Учреждения и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа пациента от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

- в случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача Учреждения.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Учреждения.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

16. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Зам.гл.вр.по мед.части

Зам.гл.вр.по ЭВ

Начальник ПЭО



Г.Т. Хвостенко

О.Х.Тухватшина

С.Р. Белоглазова

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Городская клиническая больница №9 города Уфы

## ПРИКАЗ

« 13 » 01 2026г.

№ 24

г. Уфа

Об утверждении порядка предоставления платных услуг 2026 год

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим Коллективным договором, правилами внутреннего трудового, п р и к а з ы в а ю:

1. Создать медицинскую комиссию по предоставлению платных медицинских услуг.

1.1. Председателем комиссии назначить заведующего терапевтическим отделением Фадееву А.В.

2. Утвердить:

2.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1);

2.2. Положение о порядке формирования и распределения средств, полученных от приносящей доход деятельности оказания платных услуг (Приложение № 2);

2.3. Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг (Приложение № 3);

2.4. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам (Приложение № 4);

2.5. График работы сотрудников (Приложение № 5);

2.6. Перечень платных медицинских и немедицинских услуг (Приложение № 6);

2.7. Список сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 7);

2.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 8).

3. Предварительные и периодические медицинские осмотры проводить согласно Приказу Минздрава России от 28 января 2021 N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры"

4. Ежеквартально проводить анализ по осуществлению внутреннего контроля за организацией и качеством оказания платных услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Добрейкина Т.В.