Приложение № 3
к приказу ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы
от 01.09.2026 г. № 280
«Об утверждении порядка предоставления
платных услуг 2026 год»

Положение
об информировании пациента при получении платных услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница № 9 города Уфы
(ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"; Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ".

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г. Уфы (далее – Учреждение).

2. Права пациентов в сфере информирования при получении платных медицинских услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Учреждению.

2.3. Учреждение обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

2.7. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать пациентов путем размещения информации на своем сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

3.1. Учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 2 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.2. Учреждение организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Учреждение предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и

официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в Учреждение по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в

Учреждение осуществляет уполномоченный приказом руководителя Учреждения специалист.

4.2. Специалист, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Учреждении;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. N 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг ", с Правилами предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, Правилами поведения пациента в Учреждении;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в п. 2 настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Учреждения.

4.3. Специалист отдела по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, клинических рекомендациях, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа Учреждения - юридического лица;

б) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан
Городская клиническая больница №9 города Уфы
(ГБУЗ РБ ГКБ № 9 г Уфы)

ПРИКАЗ

«01» сентября 2026 г. № 280

г. Уфа

Об утверждении порядка предоставления платных услуг 2026 год

Руководствуясь требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации; Федеральных законов от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"; Постановлениями Правительства РФ от 08.05.2025 N 631 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; от 30 мая 2026 г. N 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом, Коллективным договором, правилами внутреннего трудового, п р и к а з ы в а ю:

1. Аннулировать Приказ № 24 от 13 января 2026 г.;

2. Создать медицинскую комиссию по предоставлению платных медицинских услуг.

2.1. Председателем комиссии назначить заведующего терапевтическим отделением Фадееву А.В.

3. Утвердить:

3.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 1);

3.2. Положение о порядке формирования и распределения средств, полученных от приносящей доход деятельности оказания платных услуг (Приложение № 2);

3.3. Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг (Приложение № 3);

3.4. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам (Приложение № 4);

3.5. График работы сотрудников (Приложение № 5);

3.6. Перечень платных медицинских и немедицинских услуг (Приложение № 6);

3.7. Список сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 7);

3.8. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг (Приложение № 8).

4. Предварительные и периодические медицинские осмотры проводить согласно Приказу Минздрава России от 28 января 2021 N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры"

5. Приказ вступает в действие со дня подписания и подлежит размещению на всех информационных ресурсах учреждения;

6. Ответственным за исполнением данного приказа назначить начальника отделения платных медицинских услуг Милюкову О. Г.;

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Тухватшину О.Х.

Главный врач Добрейкина Т.В.